

Правила об участии в переводе денежных средств по операциям с использованием электронных средств платежа (ООО «Комфорт Букинг действует в качестве платежного агрегатора от имени НКО «МОНЕТА»)

Настоящий документ – Правила об участии в переводе денежных средств по операциям с использованием электронных средств платежа (далее – **Правила**) определяет порядок и условия оказания услуг Платежным агрегатором, действующим от имени Небанковской кредитной организации «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), на основании Договора о привлечении банковского платежного агента для осуществления операций платежного агрегатора № 17/2025-БПА ПА от 21.10.2025.

Правила являются составной частью договора присоединения (далее – Договора), условия которого определены ООО «Комфорт Букинг (в том числе, по согласованию с НКО в установленных случаях) и размещены на сайте www.comfortbooking.ru, заключение которого происходит в порядке ст.428 Гражданского кодекса РФ с учетом п.2.2. настоящих Правил.

Термины и определения:

Платежный агрегатор (ПА) - банковский платежный агент, юридическое лицо, привлекаемое оператором по переводу денежных средств в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и на основании договора о привлечении банковского платежного агента для осуществления операций платежного агрегатора по участию в переводе денежных средств по операциям с использованием электронных средств платежа.

Плательщик - лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, представляющее денежные средства в оплату товаров, работ, услуг Получателя.

Получатель - юридическое лицо; физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя; физическое лицо, зарегистрированное в ФНС в соответствии с ФЗ №422-ФЗ от 27.11.2018 года «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», в качестве плательщика налога на профессиональный доход, с которыми у ПА от имени НКО заключен договор об участии в переводе денежных средств по операциям с использованием электронных средств платежа.

Сайт НКО - web-сайт НКО в сети Интернет: www.moneta.ru.

Сайт ПА - web-сайт ПА в сети Интернет: www.comfortbooking.ru.

Стороны Договора в части, урегулированной Правилами – ПА от имени НКО, Получатель.

Тариф ПА – размеры комиссий и их значения, подлежащие уплате Получателем в рамках оказания ПА услуг в соответствии с настоящими Правилами, размещен в Личном кабинете Получателя.

Личный кабинет – индивидуальное виртуальное рабочее пространство (аккаунт) Получателя, предоставленное ПА, для взаимодействия и обмена информацией и документами Получателя с ПА.

Заказ – товары, работы, услуги Получателя, приём оплаты (Перевода) за приобретение (бронирование) которых осуществляется при участии ПА.

ПО Получателя – программное обеспечение третьего лица, используемое Получателем для автоматизации процесса учета товаров (работ/услуг) и оформления Заказов через интернет в режиме реального времени (онлайн), а также для автоматического направления поручений ПА в рамках настоящих Правил.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, разработанный Банком России и НСПК, который позволяет Плательщикам мгновенно (в режиме 24/7) производить оплату Заказов с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты, при условии, что кредитные организации, в которых открыты счета Плательщика подключены к системе СБП.

Поставщик Услуг финансирования Заказов – организация, зарегистрированная и созданная в соответствии с действующим законодательством РФ, предоставляющая Плательщику Услуги финансирования Заказов.

Услуги финансирования Заказов – Услуги Поставщиков Услуг финансирования Заказов, заключающиеся в предоставлении Плательщику денежных средств для оплаты Заказа на основании заключенного договора между Поставщиком Услуг финансирования Заказов и Плательщиком.

Оплата Плательщиками Заказов с использованием Услуг финансирования Заказов возможна при наличии технической возможности у НКО.

Стоимость оказания Услуг финансирования Заказов для Плательщика устанавливается Поставщиком услуг финансирования Заказов индивидуально для каждого Плательщика в соответствии с условиями договора, заключаемого между Поставщиком услуг финансирования Заказов и Плательщиком. ПА и Получатель не являются сторонами указанного договора.

Оплата в кредит – Услуга финансирования Заказов, оказываемая Плательщику Поставщиком Услуг финансирования Заказов в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №353-ФЗ от 21.12.2013 «О Потребительском кредите (займе)».

Оплата частями – Услуга финансирования Заказов по оплате Заказа несколькими равными частями в соответствии с условиями договора, заключаемого между Плательщиком и Поставщиком Услуг финансирования Заказов.

Правила оформления Заказов – установленные для Плательщика Получателем порядок и условия осуществления действий по оформлению Заказа, оплате Заказа, возврату оплаты по Заказу, которые устанавливаются в ПО Получателя, с которым имеется интеграция ПО ПА, используемого для исполнения обязательств в рамках настоящих Правил.

Дата начала исполнения Заказа – дата передачи товара Плательщику Получателем (в случае оформления Заказа на приобретение товара) либо дата начала оказания услуги Получателем и/или выполнения работы Получателем (в случае оформления Заказа на оказание услуги/выполнение работы).

Недействительный перевод - Перевод, связанный с оплатой услуг/товаров, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации, а также Перевод, совершенный Плательщиком в пользу Получателя с нарушением, правил, установленных Эмитентом, или Перевод, ставший или который может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом, в том числе, Перевод, носящий мошеннический характер.

Эмитент – кредитная организация, выпустившая Электронное средство платежа, посредством которого Плательщик дал распоряжение на Перевод.

НКО - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), являющаяся оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 042202750, к/с 30103810345372202750, лицензия Банка России №3508-К от 29 ноября 2017 года.

Отчетный период - календарный месяц, исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени последнего календарного дня месяца.

Перевод денежных средств (Перевод) - действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчётов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика в соответствии с его распоряжением в рамках оплаты Заказа. Под Переводом в рамках настоящих Правил также понимается осуществление возврата денежных средств от Получателя Плательщику при участии ПА (с использованием специального счета ПА).

Чек – кассовый чек, подтверждающий факт приема ПА денежных средств по операциям с использованием ЭСП в счет оплаты Плательщиком товаров, работ, услуг Получателя, или подтверждающий возврат денежных средств Плательщику, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе, Федеральному закону от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления Перевода с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт и их преобразованных данных (токенизированных (цифровых) платежных карт), а также иных технических устройств.

Специальный банковский счет Платежного агрегатора (специальный счет ПА) – банковский счет ПА, открытый в НКО, с использованием которого осуществляются расчеты с Получателем, а также возвраты денежных средств по ранее совершенным Переводам Плательщикам в соответствии с п.7 ст.14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1. Предмет.

1.1. ПА принимает на себя обязательство за вознаграждение согласно Тарифа ПА обеспечить участие в Переводе денежных средств по оформленным Заказам в пользу Получателя по операциям с использованием электронных средств платежа, а также участие в Переводе, составляющем возврат денежных средств от Получателя Плательщику в установленных настоящими Правилами случаях.

1.1.1.К операциям с использованием электронных средств платежа, указанным в п.1.1 Правил, относятся, в том числе:

- операции, произведенные с использованием банковских карт, эмитированных российскими и иностранными кредитными организациями;
- операции, произведенные с использованием системы быстрых платежей (СБП);
- операции с использованием Плательщиком услуг финансирования Заказов, к которым относятся услуги финансирования, оказываемые третьим лицом (поставщиком соответствующей услуги финансирования) Плательщику в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №353-ФЗ от 21.12.2013 «О Потребительском кредите (займе)» (оплата в кредит), а также услуги по оплате Заказа Получателя несколькими равными частями в соответствии с условиями договора, заключаемого между Плательщиком и Поставщиком соответствующей услуги финансирования (оплата частями).

1.2. Обязательства Получателя перед Плательщиком, Плательщика перед Получателем, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом, и (или) договором. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования в соответствии с настоящими Правилами, и не порождают для ПА или НКО обязанностей и/или ответственности.

1.3. ПА подтверждает прием/возврат денежных средств, составляющих сумму Перевода, путем выдачи (направления) Плательщику соответствующего Чека.

2. Порядок и условия присоединения к Правилам.

2.1. Присоединяясь к настоящим Правилам в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ, Получатель поручает ПА участвовать в Переводах по операциям с использованием электронных средств платежа.

2.2. Договор в части, регулируемой настоящими Правилами, считается заключенным с момента принятия Получателем условий настоящих Правил в интерфейсе Личного кабинета посредством перевода соответствующего чек-бокса в активное состояние («проставление галочки»), вступает в силу при условии идентификации НКО Получателя в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и действует в течение неопределенного срока.

При этом обязательства Сторон начинают исполняться в соответствии с настоящими Правилами не ранее появления у ПА соответствующей технической возможности.

Проведение первой операции зачисления денежных средств на специальный счет ПА (в пользу Получателя) является дополнительным подтверждением согласия Получателя с условиями Правил.

В случае, если отношения Сторон регулировались Правилами обслуживания онлайн-платежей, являющимся неотъемлемой частью оферты ПА, с момента начала исполнения обязательств в соответствии с настоящими Правилами (а именно: с момента первой операции зачисления денежных средств на специальный счет ПА (в пользу Получателя)) условия Правил обслуживания онлайн-платежей к отношениям Сторон не применяются, за исключением случаев возникновения технических неполадок у НКО и обеспечения ПА иных способов приёма оплат за Заказы.

2.3. Правила составлены в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от «27» июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее также - Закон №161-ФЗ).

2.4. Условия Правил устанавливаются в одностороннем порядке ПА (по согласованию с НКО в установленных случаях) с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности ПА:

3.1.1. Осуществлять исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Правил и соблюдением норм законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Участвовать в Переводе денежных средств в пользу Получателя по операциям с использованием ЭСП.

3.1.3. Соблюдать порядок приема ЭСП в соответствии с правилами осуществления расчетов в Российской Федерации, установленными Банком России, а также требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, и финансированию терроризма.

3.1.4. Соблюдать установленные Банком России в соответствии с частью 3 статьи 27 Закона №161-ФЗ требования к защите информации.

3.1.5. Представлять неограниченному кругу лиц на Сайте ПА следующую информацию:

-наименование, место нахождения НКО и ПА, а также их идентификационные номера налогоплательщика;

-номер лицензии НКО на осуществление банковских операций;

-реквизиты договора между НКО и ПА, на основании которого осуществляются операции платежного агрегатора;

- размер вознаграждения/комиссии, уплачиваемого Плательщиком ПА, в случае взимания ПА такого вознаграждения/комиссии с Плательщика;

-способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;

-номера телефонов НКО, ПА.

3.1.6. Принимать и рассматривать рекламации (претензии) Плательщиков и Получателей.

3.1.7. Подтверждать прием денежных средств по операциям с использованием электронных средств платежа и их возврат путем выдачи (направления) Плательщику Чека согласно требованиям действующего законодательства РФ.

3.1.8. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной ПА от Получателя в рамках исполнения обязательств, являющейся коммерческой тайной Получателя, а также обеспечивать конфиденциальность иной информации, распространение которой запрещено законодательством РФ.

3.1.9. Обеспечить поступление информации об оплате Заказов в Личный кабинет и/или ПО Получателя.

3.1.10. Осуществлять перечисление денежных средств, полученных от Плательщика и/или от Поставщика Услуг финансирования Заказов в случае использования Плательщиком Услуг финансирования Заказа, в адрес Получателя за вычетом вознаграждения ПА и иных сумм в соответствии с Правилами в сроки, установленные в Личном кабинете.

3.1.11. В платежном документе, которым оформляется перечисление денег Получателю, указывать номер договора, а также номер и дату реестра платежей. Реестр платежей за операционный день размещается ПА в Личном кабинете.

3.1.12. В случае наличия технической возможности, учитывать и отображать в Чеках и реестрах платежей ставки НДС по Заказам, установленные Получателем в ПО Получателя и направленные ПА.

3.1.13. Совершить по поручению Получателя возврат оплаты Плательщику полностью или частично при достаточности денежных средств, причитающихся Получателю/полученных

от Получателя, для осуществления таких возвратов. При этом под поручением Получателя понимаются: а) действия Плательщика и/или Получателя по аннулированию Заказа или внесению в него корректировок и уведомление об этом Получателем ПА посредством информационного обмена (посредством ПО Получателя) или путем направления запроса по электронной почте ПА: info@comfortbooking.ru.

При аннулировании и (или) корректировке Заказа, расчет по которому уже произведён, сумма, подлежащая возврату Плательщику, удерживается ПА из сумм последующих оплат, поступивших от Плательщиков и причитающихся Получателю. В случае, если сумма последующих оплат меньше суммы, подлежащей возврату Плательщику, Получатель обязан перечислить на указанный ПА счет ПА денежные средства, подлежащие возврату Плательщику, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного запроса от ПА по электронной почте.

3.1.14. При наличии технической возможности у ПА и выборе Получателем соответствующей опции в ПО Получателя по поручению и на условиях Получателя обеспечить частичный возврат оплаты Плательщику после оказания услуги Получателем в рамках Заказа (далее – «Отложенный возврат»). ПА удерживает сумму Отложенного возврата из суммы, поступившей от Плательщика за Заказ, для ее возврата Плательщику на установленных Получателем условиях после оказания услуги Получателем в рамках Заказа. Сумма, подлежащая возврату Плательщику в соответствии с настоящим пунктом, перечисляется ПА в адрес Плательщика полностью или частично (случае, если Плательщик вносит корректировки в Заказ с уменьшением общей стоимости Заказа) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения ПА информации от Получателя посредством информационного обмена (посредством ПО Получателя) о выполнении Плательщиком соответствующих условий Получателя.

Сумма, подлежащая возврату Плательщику в соответствии с настоящим пунктом, в случае аннулирования Заказа, возвращается Плательщику полностью в порядке, предусмотренном п. 3.1.13. Правил, с учетом положений п.п.3.4.2., 3.4.3. Правил.

Сумма, подлежащая возврату Плательщику в соответствии с настоящим пунктом, перечисляется ПА в адрес Получателя полностью в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента поступления ПА информации от НКО о невозможности произвести Отложенный возврат Плательщику. В этом случае Получатель самостоятельно производит Отложенный возврат Плательщику.

3.2. Права ПА:

3.2.1. Вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. Новая редакция Правил применяется к отношениям Сторон с момента её размещения на сайте ПА.

3.2.2. Удерживать из сумм Переводов вознаграждение ПА, суммы, предназначающиеся для возвратов Плательщикам, суммы Недействительных переводов и связанных с ними штрафов в пользу НКО, излишне переведенную Получателю сумму в размере, указанном в уведомлении Получателю.

3.2.3. Отказывать Плательщикам в приеме ЭСП в пользу Получателя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таким Получателем обязательств, предусмотренных Правилами, до момента исполнения Получателем данных обязательств, а также в иных случаях по своему усмотрению, в том числе, в случаях реализации Получателем товаров, работ, услуг, реализация которых запрещена законодательством.

3.2.4. В одностороннем внесудебном порядке прекращать исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами (отказываться от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами) в случае, когда ПА стала известна информация о начале процедуры ликвидации или банкротства Получателя.

3.2.5. В случае, когда ПА стала известна информация об изменении единоличного исполнительного органа и/или бенефициарного владельца Получателя, а также изменении данных документа, удостоверяющего личность одного из указанных лиц в отсутствие представленного Получателем уведомления, а также при получении ПА требования со стороны НКО о прекращении обязательств с Получателем в одностороннем внесудебном порядке прекратить исполнение обязательств (отказаться от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами).

3.2.6. Прекратить исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами (отказаться от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами) в порядке, описанном в п. п. 3.2.4, 3.2.5, 8.1, 8.2 Правил.

3.2.7. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Получателю Тариф ПА, который указывается в Личном кабинете.

3.2.8. По поручению Получателя и при наличии технической возможности ПА, направить запрос НКО об осуществлении процедуры валидации и выпуска платежного токена для платежного средства Плательщика, а также обеспечить списание денежных средств по Заказу с использованием токена при поступлении соответствующего запроса от Получателя.

3.2.9. Направлять Получателю информацию, связанную с исполнением обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также иную информацию, в том числе, маркетингового, рекламного характера.

3.2.10. Использовать данные о Получателе, Заказах и другие данные, полученные и переданные Получателю в рамках исполнения обязательств по Правилам, для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Получателя функций, полномочий, обязанностей и прав, а также в рамках государственных программ, акций, закрепленных законодательством РФ, в том числе с целью исполнения Получателем Постановлений Правительства Российской Федерации, определяющих Правила предоставления из федерального бюджета субсидий на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристической услуги.

3.2.11. Передавать НКО данные о Получателе и иные данные в целях идентификации НКО Получателя в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в иных установленных законодательством целях, и в целях рассмотрения претензий и рекламаций.

3.2.12. При поступлении от НКО уведомления о рассмотрении Перевода в качестве Недействительного перевода, в том числе, об опротестовании Плательщиком операции оплаты Заказа, расчет по которому уже произведён, приостановить перечисление денежных средств в размере оспариваемой Плательщиком суммы (суммы Недействительного перевода) до удовлетворения или отказа в удовлетворении протеста (до признания или непризнания Перевода Недействительным). При этом ПА не несет ответственности за не перечисление Получателю соответствующих сумм в срок.

В случае отказа в удовлетворении указанного протеста (не признания Перевода Недействительным), вышеуказанная сумма перечисляется Получателю. При этом на денежные средства, находящиеся на счете ПА в связи с приостановкой перечисления в соответствии с настоящим пунктом, проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не выплачиваются.

В случае удовлетворения протеста Плательщика (признания Перевода Недействительным), сумма Недействительного перевода не перечисляется Получателю, а удерживается в целях

возмещения НКО посредством ПА, в том числе, понесшему потери в связи с удовлетворением протеста Плательщика.

3.2.13. Осуществить необходимые технологические настройки в целях интеграции с ПО Получателя для исполнения обязательств в соответствии с Правилами, а также получать необходимую в целях исполнения обязательств информацию из ПО Получателя.

3.3. Обязанности Получателя:

3.3.1. Гарантировать ПА, что предоставленные в соответствии с настоящими Правилами данные являются исчерпывающими и актуальными, деятельность Получателя соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и не связана с реализацией запрещенных законодательством РФ услуг/товаров/работ.

3.3.2. До вступления в силу Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, в целях проведения НКО идентификации Получателя предоставить ПА документы и/или сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными документами Банка России.

3.3.3. Оплачивать вознаграждение ПА (не возражать относительно удержания вознаграждения ПА из сумм Переводов).

3.3.4. Соблюдать требования по обеспечению безопасности информации и осуществлять все необходимые действия для пресечения несанкционированного доступа к используемым программно-техническим средствам.

3.3.5. В случае ошибочно осуществленного перевода на счет Получателя суммы большей, чем подлежит к Переводу, вернуть излишне переведенную сумму ПА (не возражать относительно удержания таких сумм ПА из сумм последующих Переводов).

3.3.6. Компенсировать ПА сумму документально подтвержденных расходов и убытков. Суммы Недействительных переводов и связанных с ними штрафов могут быть удержаны из сумм Переводов (в том числе, последующих Переводов) без дополнительного согласования с Получателем. Суммы иных расходов и убытков возмещаются Получателем на основании документально обоснованного требования ПА, направленного Получателю по электронной почте, в течение 5 календарных дней с момента получения требования ПА.

3.3.7. Для проведения мероприятий по выявлению Недействительных переводов и проведению разбирательств в рамках процедур международных платежных систем предоставлять ПА информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций в сроки, указанные в соответствующих запросах.

3.3.8. В случае признания операции Недействительным переводом и невозможности удержать суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам из сумм Переводов, находящихся в расчетах у ПА (в том числе, в связи с недостаточностью сумм последующих Переводов, подлежащих перечислению Получателю) Получатель на основании письменного требования ПА, направленного по электронной почте/ посредством электронного документооборота, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения требования обязан возместить вышеуказанные суммы путем безналичного перечисления по реквизитам, указанным ПА.

3.3.9. По письменному запросу представлять ПА сведения и документы, необходимые для исполнения ПА и НКО требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма в порядке и сроки, установленные в запросе.

3.3.10. Не передавать свои права и обязанности третьим лицам.

3.3.11. Устранять выявленные ПА нарушения в соответствии с уведомлением о необходимости устранения нарушений и направлять в ПА отчет об устранении выявленных нарушений по форме и в срок, установленный в уведомлении ПА.

3.3.12. Самостоятельно установить в ПО Получателя, из которого ПА получает соответствующую информацию, правила аннулирования (отмены) Заказов, оплата которых происходит в соответствии с настоящими Правилами.

3.3.13. Самостоятельно установить в ПО Получателя, из которого ПА получает соответствующую информацию, ставку НДС по товарам (работам, услугам), в оплату которых Плательщики перечисляют денежные средства по Заказам в адрес Получателя или указать, что такие товары (работы, услуги) НДС не облагаются. В случае отсутствия технической возможности по установлению ставки НДС в ПО Получателя Получатель вправе обратиться к ПА за изменением указанного параметра путем направления письменного официального уведомления (письмо, составленное на официальном бланке Получателя, подписанное уполномоченным лицом) по электронной почте, направленного Получателем ПА с адресов электронной почты Получателя, указанных в Личном кабинете. В случае, если в результате не установления/установления неверной ставки НДС Получателем, ПА понесет имущественные потери, в том числе, в виде штрафов (в частности, связанных с неправильным отражением соответствующей ставки НДС в кассовых чеках) и иных мер имущественной ответственности, Получатель обязуется возместить указанные имущественные потери ПА в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования ПА, которое может быть направлено по электронной почте, на электронный адрес Получателя, указанный в Личном кабинете.

3.3.14. Перечислить ПА денежные средства для осуществления возвратов Плательщикам в соответствии с п. 3.1.13. Правил на основании письменного заявления ПА, направленного по электронной почте, в случае (при недостаточности сумм Переводов (сумм оплат Заказов) для удержания сумм соответствующих возвратов) и сроки, предусмотренные абзацем 2 п. 3.1.13. Правил.

3.3.15. Выдать Плательщику документы с указанием имени Плательщика, подтверждающие факт исполнения Заказа, оплата которого была произведена при участии ПА.

3.3.16. Самостоятельно отслеживать внесение изменений в Правила на сайте ПА. Получатель согласен с тем, что размещение Правил в новой редакции на сайте ПА является надлежащим уведомлением Получателя об изменении условий Правил.

3.3.17. Использовать ПО Получателя на законных основаниях и выполнить необходимые настройки, обеспечивающие интеграцию между ПО Получателя и ПА.

3.3.18. Сообщить ПА сведения о лице, непосредственно оказывающем услуги/реализующем товар в рамках Заказа (наименование, ИНН такого лица для указания в кассовом чеке в качестве Поставщика), если Получатель таким лицом не является.

3.4. Права Получателя:

3.4.1. Запрашивать у ПА информацию о совершенных в пользу Получателя Переводах.

3.4.2. При отмене, позднем аннулировании либо неполучении Заказа по инициативе Плательщика удержать из оплаты за Заказ, возвращаемой Плательщику, сумму в размере, установленном Получателем в соответствии с условиями соглашения между Получателем и Плательщиком (правилами оказания соответствующих услуг), а также действующим законодательством.

3.4.3. При отмене Плательщиком Заказа, за которую в соответствии с правилами оказания услуг, установленными Получателем в рамках действующего законодательства Российской Федерации, с Плательщика удерживается определенная сумма, принять самостоятельное решение о таком удержании при осуществлении возврата оплаты Плательщику через ПА в рамках настоящих Правил, либо о необходимости возврата денежных средств Плательщику

в полном объеме, и направить информацию об этом в ПО Получателя или посредством письменного обращения в адрес ПА.

3.4.4. Самостоятельно определять доступные Плательщикам способы оплаты Заказов, предусмотренные настоящими Правилами, путем выполнения соответствующих настроек в ПО Получателя.

3.5. Стороны обязаны:

3.5.1. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения обязательств.

3.5.2. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня введения таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны (при наличии). До момента получения уведомления, обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

3.5.3. При изменении организационно-правовой формы или ликвидации Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения об изменении организационно-правовой формы или в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения о ликвидации.

4. Порядок расчетов.

4.1. Все расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.2. Перевод денежных средств осуществляется со специального счета ПА на банковский счет Получателя или реквизиты Получателя в НКО на сумму Переводов (оплаченных Заказов) за вычетом суммы вознаграждения ПА, суммы возвратов Плательщикам по ранее совершенным Переводам Плательщиков (оплатам Заказов), сумм Отложенных возвратов (в случае, установленном п.3.1.14 Правил) и излишне переведённых денежных средств, а также за вычетом в пользу НКО суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам.

4.2.1. Вознаграждение ПА, подлежащее оплате Получателем в соответствии с настоящими Правилами, определяется в зависимости от вида операций с использованием электронных средств платежа, указанных в п. 1.1.1 Правил, участие в Переводе денежных средств в пользу Получателя по которым осуществляет ПА. Вознаграждение ПА, указанное в настоящем пункте, исчисляется в процентах от суммы каждой оплаты Заказа. Процент вознаграждения устанавливается в Личном кабинете. Вознаграждение ПА НДС не облагается на основании подпункта 5 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

4.2.2. При наличии технической возможности ПА может исключить из суммы вознаграждения ПА за отчетный период вознаграждение за участие в Переводе, составляющем оплату соответствующего Заказа, если такой Заказ был отменен или откорректирован, и по нему произошёл возврат денежных средств при участии ПА в соответствии с п. 3.1.13. Правил (в случае корректировки Заказа сумма вознаграждения ПА восстанавливается в Переводе и исключается из суммы вознаграждения ПА за отчетный период пропорционально возвращённой части оплаты за Заказ). Исключение таких сумм вознаграждения ПА отражается в отчетных документах за тот отчетный период, в котором произошла отмена или корректировка Заказа.

4.2.3. При наличии технической возможности ПА может исключить из суммы вознаграждения ПА за отчетный период вознаграждение за участие в Переводе, признанном Недействительным. При этом сумма такого вознаграждения ПА исключается из суммы вознаграждения ПА за тот отчетный период, в котором произошло возмещение

суммы Недействительного перевода в пользу НКО, восстановленной на сумму вышеуказанного вознаграждения ПА.

4.3. Возврат Плательщикам денежных средств в случае отмены или корректировки Заказа осуществляется с учетом п.п. 3.1.13., 3.3.14. Правил. Возмещение сумм Недействительных переводов и связанных с ними штрафных санкций осуществляется в соответствии с п.п. 3.2.2., 3.2.12., 3.3.6., 3.3.8. Правил.

4.4. Получатель даёт согласие (заранее данный акцепт) ПА, НКО на удержание денежных средств, право на удержание которых предусмотрено настоящими Правилами, из сумм, причитающихся Получателю, находящихся на специальном счете ПА, если иное не установлено требованиями законодательства РФ.

4.5. Установленный Правилами порядок перечисления денежных средств Получателю не является основанием для возникновения отношений по коммерческому кредиту. На сумму денежных средств Плательщиков, находящихся у ПА до момента перечисления Получателю и/или возврата Плательщику, проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не выплачиваются.

4.6. Услуги НКО оплачиваются ПА самостоятельно и за свой счет на основании отдельного договора между ПА и НКО.

5. Отчетность.

5.1. ПА не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода формирует Универсальный передаточный документ (далее - «УПД») и размещает его в Личном кабинете Получателя. Также в Личном кабинете размещается в уведомительных целях реестр платежей, составленный в виде электронного файла по форме, определяемой на усмотрение ПА, отражающий, в том числе, информацию об оплатах Заказов и возвратах за Отчетный период.

5.2. Получатель обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня размещения ПА УПД в Личном кабинете осуществить сверку данных, указанных в УПД. При наличии возражений Получатель обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, сообщить о них ПА по электронной почте accounting@comfortbooking.ru для осуществления сверки.

5.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления возражений Получателя, указанных в п.5.2 Правил, ПА обязан осуществить сверку выявленных Получателем расхождений. При этом:

-если при осуществлении сверки, выявленные Получателем расхождения, будут подтверждены, ПА в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, направляет исправленную версию УПД. Повторная сверка Получателем данных, указанных в УПД, осуществляется в порядке и в сроки, установленные в п.5.2 Правил;

-если при осуществлении сверки, выявленные Получателем расхождения, будут отклонены, ПА в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, направляет соответствующее уведомление Получателю на адрес электронной почты.

5.4. Непредоставление возражений Получателя к ПА относительно УПД в течение срока, установленного п.5.2 Правил, Стороны расценивают как согласие Получателя с данными, указанными ПА в УПД, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.5. Стороны признают, что направление ПА УПД, а также подтверждение Получателем данных, указанных в УПД (непредставление возражений), в порядке, предусмотренном п.п.5.2-5.4 Правил, являются достаточными действиями Сторон для подтверждения надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и не влекут за собой возникновение у Сторон обязательств по подписанию УПД на бумажном носителе.

6. Условия о конфиденциальности и интеллектуальной собственности.

6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Правил сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Правилах понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о персональных данных Плательщиков, оказанных услугах ПА, объемах, суммах Переводов;
- информация о тарифной политике Сторон;
- информация о статистических данных, основанных на сравнении сумм Переводов, информация о которых передана ПА;
- а также любая иная информация и документы, полученные Сторонами в ходе выполнения своих обязательств в рамках настоящих Правил, помеченные грифом «Коммерческая тайна».

Факт заключения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, конфиденциальной информацией не является.

Кроме того, ПА вправе сообщать Плательщику при поступлении от него запроса причину неисполнения или несвоевременного исполнения возврата денежных средств, осуществляемого в соответствии с настоящими Правилами, в том числе, если такая причина связана с не перечислением/несвоевременным перечислением денежных средств Получателем для реализации возврата при участии ПА.

Конфиденциальная информация может быть предоставлена НКО в случае, если она необходима для реализации положений настоящих Правил и требований законодательства.

6.2. Каждая из Сторон вправе размещать на собственном официальном интернет-сайте, в своих коммерческих предложениях, иных собственных информационных ресурсах сведения о другой Стороне в целях взаимного информирования потенциальных потребителей/контрагентов, повышения узнаваемости брендов, укрепления деловой репутации. При этом Сторона, осуществившая размещение, должна это делать с учетом требований законодательства РФ.

В состав сведений о Стороне включается:

- наименования (в том числе торговые наименования);
- адреса и контактные телефоны;
- товарные знаки и логотипы (коммерческие обозначения);
- адрес официального сайта в сети Интернет, в том числе в виде кнопки-ссылки;
- изображения и описание объектов, с помощью которых Получатель оказывает услуги.

6.2.1. Использование товарных знаков и иных средств индивидуализации осуществляется под контролем правообладателя исключительно в целях исполнения настоящих Правил, и не является предметом лицензионного договора. При этом Сторона, предоставляющая средство индивидуализации, гарантирует получающей Стороне, что является правообладателем (или соответствующим образом уполномочена правообладателем) и вправе разрешать и разрешает получающей Стороне использование соответствующих

средств индивидуализации на указанных в настоящем пункте условиях. В случае нарушения таких гарантий Стороной, она обязана по требованию другой Стороны возместить ей понесенные ею убытки и имущественные потери, возникшие у неё в связи с неисполнением соответствующей Стороной указанной гарантии.

6.2.2. Получатель безвозмездно предоставляет ПА и привлекаемым им в целях исполнения положений настоящих Правил лицам (в случае привлечения таковых) простую (неисключительную) лицензию на использование изображений и описания объектов, с помощью которых Получатель оказывает услуги (далее-Материалы), включая, но не ограничиваясь, на использование в составе предоставленных Материалов дизайна, фотографий, видео, текстов, путем воспроизведения, переработки, публичного показа, публичного исполнения, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе в сети Интернет, в информационных и маркетинговых материалах ПА, на срок действия Договора с Получателем в части, урегулированной настоящими Правилами, и без ограничений по территории.

Получатель гарантирует наличие прав на распоряжение Материалами на условиях вышеуказанной лицензии в необходимом объеме и гарантирует, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления ПА и привлекаемым им в целях исполнения положений настоящих Правил лицам (в случае привлечения таковых). Обязанность по предоставлению Получателю каких-либо отчетов об использовании Материалов не предусматривается.

Получатель дает разрешение ПА и привлекаемым им в целях исполнения положений настоящих Правил лицам (в случае привлечения таковых) на использование Материалов без указания имен и псевдонимов авторов объектов интеллектуальной собственности, которые содержатся в Материалах (анонимное использование), и гарантирует, что получил такое разрешение от авторов соответствующих объектов интеллектуальной собственности, содержащихся в Материалах.

В случае нарушения вышеуказанных гарантий Получателем, он обязан по требованию ПА возместить понесенные ПА и\или лицами, привлекаемыми им в целях исполнения положений настоящих Правил (в случае привлечения таковых), убытки и имущественные потери, возникшие у них в связи с неисполнением Получателем указанных гарантий.

6.3. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и\или настоящими Правилами.

6.4. При прекращении исполнения обязательств в рамках Правил, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и\или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию другой Стороны.

6.5. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

6.5.1. Присоединяясь к Правилам и начиная использовать услуги ПА, предусмотренные настоящими Правилами, Получатель поручает ПА обработку персональных данных Плательщиков, гостей, проживающих (которые будут проживать) в средствах размещения Получателя в соответствии с ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5.2. К персональным данным, указанным в п. 6.5.1. настоящих Правил, относятся ФИО Плательщика, ФИО гостей Получателя, номер телефона Плательщика, адрес электронной почты Плательщика, банковские реквизиты Плательщика (в некоторых случаях: например, в случае, когда такие реквизиты предоставляются Плательщиком в рамках урегулирования разногласия по осуществлённой оплате; в целях получения возврата денежных средств (в том числе, на реквизиты иные чем, с которых осуществлялась оплата)). Персональные данные ПА вправе получать от лица, посредством взаимодействия с программным обеспечением которого Плательщиком осуществляется бронирование средств размещения (услуг размещения) и соответственно которым осуществляется сбор указанных персональных данных. При этом Получатель гарантирует, что такое лицо будет передавать указанные персональные данные ПА на основании поручения Получателя, отдельно выданного такому лицу.

6.5.3. Целью обработки вышеуказанных персональных данных во всех случаях является исполнение Договора Получателя с ПА в части, урегулированной настоящими Правилами, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно и необходимо для исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, в том числе, для осуществления необходимого взаимодействия, автоматизации соответствующих бизнес-процессов в рамках обеспечения приема оплаты от Плательщиков за Заказы (обеспечения возвратов), направления Плательщику кассового чека.

6.5.4. При этом ПА вправе обрабатывать вышеуказанные персональные данные посредством автоматизированной и неавтоматизированной обработки и совершать в рамках обработки персональных данных, в том числе, следующие действия: сбор, получение, запись, использование, хранение, извлечение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, удаление, уничтожение, доступ/предоставление Получателю и НКО (НКО могут предоставляться (может предоставляться доступ) персональные данные, например, в случае возникновения спорных ситуаций по соответствующим операциям).

6.5.5. ПА обязуется выполнять требования законодательства РФ, а также принимать все необходимые организационные и технические меры, в том числе, предусмотренные соответствующими статьями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, а также информировать Получателя о ставших известными ПА фактах несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения указанных персональных данных.

6.6. Получатель предоставляет ПА право на передачу НКО сведений, содержащихся в Правилах, ПО Получателя и Личном кабинете, с учетом особенностей и ограничений, связанных с передачей соответствующих сведений, установленных настоящими Правилами.

7. Ответственность Сторон.

7.1. ПА не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств вследствие неисправности программных или аппаратных средств, используемых Плательщиком или Получателем (в том числе, ПО Получателя), каналов связи, предоставленных третьими лицами, а также программного обеспечения третьих лиц,

необходимого для соответствующей интеграции в целях исполнения обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. ПА не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств вследствие потери (истечения срока действия) права использования Получателем ПО третьих лиц, необходимого для целей исполнения обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. ПА и НКО не несут ответственности перед Плательщиками по обязательствам Получателя, в том числе, связанным с оказанием услуг Плательщикам/гостям, а также за отказ Получателя в обслуживании или прекращении обслуживания Плательщика/гостя.

7.4. ПА не несет ответственность за корректность настроек и достоверность, содержание информации, установленных/внесенных Получателем в Личный кабинет и ПО Получателя или переданных Получателем ПА иным способом.

7.5. ПА не несёт ответственность в случае недоступности проведения каких-либо видов операций с использованием электронных средств платежа, указанных в п.1.1.1. Правил, по причине технических/организационных неполадок у НКО и её партнёров.

7.6. Получатель самостоятельно несёт ответственность за правомерность удержаний из сумм возвратов Плательщикам в соответствии с п.п.3.4.2., 3.4.3. настоящих Правил.

7.7. Получатель несёт ответственность перед ПА в размере имущественных потерь и реального ущерба, причиненных в частности, в случае применения к ПА штрафов соответствующими уполномоченными органами, а также в случае применения к ПА мер гражданско-правовой ответственности со стороны третьих лиц, возникших в связи с несоблюдением Получателем требований действующего законодательства РФ, а также положений настоящих Правил, в том числе, но не исключительно, при передаче Получателем ПА недостоверной информации, которая предоставляется в соответствии с настоящими Правилами, в том числе, посредством информационного обмена.

7.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. обстоятельства, непосредственно влияющие на исполнение обязательств Сторон. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.

При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При этом Стороны не могут претендовать на получение с другой Стороны сумм упущенной выгоды.

8. Прочие условия

8.1. Предусматривается возможность отказа от исполнения обязательств, урегулированных настоящими Правилами (отключение соответствующего функционала), без расторжения Договора в целом (отказ от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами). Такой отказ означает, что Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору за исключением обязательств, урегулированных Правилами.

- 8.1.1. Отказ от исполнения обязательств, урегулированных настоящими Правилами, возможен:
- 8.1.1.1. По инициативе Получателя путем проставления соответствующих настроек в ПО Получателя или посредством письменного уведомления ПА о своем намерении не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа.
- 8.1.1.2. По инициативе ПА посредством письменного уведомления Получателя (по адресу электронной почты Получателя) о своем намерении с указанием даты отказа от соответствующих обязательств. При этом в случае отказа ПА от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, соответствующее уведомление может быть направлено ПА Получателю за 2 календарных дня и более до даты отказа.
- 8.2. В случае нарушения Получателем условий настоящих Правил, ПА имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, или приостановить оказание услуг по настоящим Правилам. При этом ПА направляет Получателю соответствующее письменное уведомление по электронной почте. В случае отказа по инициативе ПА от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, оказание услуг ПА в соответствии с Правилами прекращается с даты, указанной в уведомлении. В случае приостановления оказания услуг по Правилам по инициативе ПА, если Получатель не устранит нарушения в течение срока, указанного ПА в соответствующем уведомлении, Договор считается прекращенным в части, урегулированной настоящими Правилами, на день, следующий после дня истечения срока для устранения нарушений.
- 8.3. Обязательства Сторон по Правилам, возникшие до отказа от исполнения Договора в части, урегулированной настоящими Правилами, сохраняются вплоть до их полного исполнения.
- 8.4. Государственными программами, акциями, мероприятиями, закрепленными законодательством РФ, в том числе Постановлениями Правительства Российской Федерации, определяющими Правила предоставления из федерального бюджета субсидий на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристической услуги в соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации, могут быть установлены ограничения по возможным способам оплаты Плательщиками Заказов, учитываемых для целей участия Плательщиков в государственных программах, акциях, мероприятиях.
- 8.5. Получатель гарантирует ПА, что его интернет-сайт, посредством которого оформляются и оплачиваются Заказы, функционирует и заполнен контентом, а также, что на нём размещена необходимая информация в рамках исполнения требований законодательства, в том числе, данные о Получателе (наименование (или ФИО индивидуального предпринимателя), адрес места нахождения, ИНН, КПП), адрес электронной почты и номер телефона для обращений Плательщиков). Данные гарантии являются заверениями об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения, со стороны Получателя в соответствии со ст.431.2 Гражданского кодекса РФ.
- 8.6. Получатель гарантирует, что при заполнении и передаче сведений ПА (в том числе посредством Личного кабинета) в целях идентификации НКО Получателя, представителей Получателя, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев лица, заполняющее и передающее соответствующие сведения, имеет на это полномочия, и что такие сведения являются достоверными, а также, что с физических лиц, персональные данные которых передаются ПА и НКО, взяты согласия на такую передачу и обработку таких персональных данных ПА и НКО. Данные гарантии являются заверениями об обстоятельствах,

имеющими значение для заключения договора, его исполнения, со стороны Получателя в соответствии со ст.431.2 Гражданского кодекса РФ.

8.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются в порядке, установленном в Общих условиях оказания услуг ООО «Комфорт Букинг», размещённых на сайте ПА.

8.8. Переписка Сторон в рамках исполнения обязательств по Договору может осуществляться с использованием электронных средств связи (электронная почта) по электронным адресам, указанным в Правилах и Личном кабинете.

9. Наименование, адрес, банковские реквизиты ПА

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «КОМФОРТ БУКИНГ»
Сокращенное наименование: ООО «КОМФОРТ БУКИНГ»
Адрес местонахождения: 191119, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Владимирский Округ, ул Боровая, дом 32, литера А, помещение 68-Н, офис 312
Адрес электронной почты: accounting@comfortbooking.ru
ИНН 7840082499, КПП 784001001, ОГРН 1187847193160
Расчетный счёт: 40702810132060008214 Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» БИК: 044030786 Корр. счет: 30101810600000000786